

S E R V I C I O D E A T E N C I Ó N A L C L I E N T E



TE OFRECEMOS LA MEJOR SOLUCIÓN

Reale
S E G U R O S

¿CÓMO PUEDES CONTACTAR CON ESTE SERVICIO?

Servicio de Atención al Cliente. San Bernardo, 17. 28015 - Madrid

Teléfono: 902 400 900 Fax: 914 547 499

mail: serviciodeatencion.clientes@reale.es

O si lo prefieres, rellena el formulario adjunto y entrégalo en cualquiera de nuestras oficinas

D/Dª (Nombre y dos apellidos): _____ con D.N.I. número: _____

ENTIDAD (Persona Jurídica) D/Dª (Nombre y dos apellidos): _____

con D.N.I. número: _____ en nombre y representación de: _____

con C.I.F. número: _____

y con domicilio a efectos de notificaciones en: _____

Población: _____ Provincia: _____ C.P.: _____

Dirección: _____

Teléfono a efectos de avisos: _____

En calidad de Tomador Asegurado Beneficiario Perjudicado Derechohabiente del: _____

de la póliza nº: _____

Presenta queja o reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente de Reale, en base a los siguientes hechos:

Sucursal, Departamento o Agencia de Reale
Donde se han producido los hechos objeto de la queja o reclamación: _____

Compañía del Grupo Reale: _____

Como prueba de todo lo anterior se aportan los siguientes documentos (si procede): _____

Solicitando al mencionado Servicio que se **pronuncie sobre las siguientes cuestiones concretas:**

El reclamante declara expresamente:

- Que no tiene conocimiento de que la materia objeto de reclamación esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.
- Que ha sido informado de que los datos de carácter personal recabados serán tratados con la finalidad de atender y resolver la queja o reclamación formulada y de que los mismos podrán ser comunicados al Defensor del Cliente, la entidad "D.A. Defensor Convenio Profesional", Calle Marqués de la Ensenada, 2, 6ª planta, 28004-Madrid o al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Participe en Planes de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44 - 28046-Madrid, en el supuesto de que decida acudir a los mismos de conformidad con lo dispuesto en la Ley 44/2002 de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero: en el Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los Comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros, y en el Reglamento para la Defensa del Cliente de Reale disponible en cualquier oficina o en www.reale.es.
- Que ha sido informado así mismo de que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante escrito, al que se acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad, dirigido al responsable del tratamiento REALE SEGUROS GENERALES, S.A., Calle Santa Engracia, 14-16, 28010-Madrid."

En _____ a _____ de _____ de 200 _____ Fdo: _____